## Unsere Qualifikationen

Bei unserem Personal handelt es sich um examiniertes Fachpersonal mit Berufserfahrung.

Unser Team setzt sich zusammen aus:

- Examinierte Altenpfleger/innen
- Examinierte Pflegefachmann/frau
- Examinierte Krankenschwester

Um Ihnen die bestmögliche Versorgung gewährleisten zu können, nimmt unser Personal an regelmäßigen Fort- und Weiterbildungen teil.

## Lassen Sie uns helfen!

Wenn Sie oder Ihre Angehörigen Unterstützung benötigen, kontaktieren Sie uns! Wir informieren Sie gerne ausführlich über unsere Leistungen und erarbeiten mit Ihnen einen individuellen Pflegeplan.



## Unsere Kontaktdaten

Anschrift: Mentara GmbH

Unter den Eichen 4 30855 Langenhagen

Telefon: 0511 51510090
Fax: 0511 51510091
E-Mail: info@mentara.app
Website: www.mentara.app

Öffnungszeiten:

Montag – Freitag von 08:30 Uhr – 12:30 Uhr

Ihr Ansprechpartner: Herr K. Basaran



Ambulanter psychiatrischer Pflegedienst



# Ambulanter Psychiatrischer Pflegedienst

"Mentara – Ganzheitliche Betreuung für Ihre psychische Gesundheit."



Telefon: 0511 51510090 Fax: 0511 51510091

E-Mail: info@mentara.app

Webseite: www.mentara.app

# Was bedeutet Ambulante Psychiatrische Pflege (pHKP)

Die Ambulante Psychiatrische Pflege (pHKP) bietet Menschen mit psychischen Erkrankungen maßgeschneiderte Unterstützung, um ein selbstbestimmtes Leben in ihrer vertrauten häuslichen Umgebung zu führen. Unser vorrangiges Ziel ist es, die Lebensqualität unserer Klienten nachhaltig zu steigern und unnötige Klinikaufenthalte zu vermeiden. Dies erreichen wir durch die gezielte Förderung bestehender Fähigkeiten und die Stärkung der individuellen Ressourcen.

Unsere Arbeitsweise ist konsequent ressourcenorientiert. Wir ermutigen die Betreuten, Eigenverantwortung zu übernehmen, und unterstützen sie dabei, ihre vorhandenen Kompetenzen zu reaktivieren und weiter zu entwickeln. Zudem tragen unsere Leistungen wesentlich zur Entlastung sowohl der Betroffenen als auch ihrer Angehörigen bei.

#### Erläuterung zur Zuzahlung bei pHKP

Sofern keine Befreiung von der Zuzahlungspflicht besteht, wird von der Krankenkasse für die ersten 28 Behandlungstage pro Jahr die gesetzlich geregelte Zuzahlung an den Behandlungskosten in Höhe von 10% berechnet.





## Unsere Leistungen umfassen:

- •Training sozialer Kompetenzen: Unterstützung bei der Bewältigung alltäglicher Herausforderungen.
- •Stabilisierung des psychischen Gleichgewichts: Maßnahmen zur Förderung emotionaler Stabilität.
- •Motivierende Gespräche: Aktives Zuhören zur Beruhigung und Entlastung.
- •Förderung sozialer Interaktionen: Unterstützung bei der Pflege und Aufrechterhaltung sozialer Kontakte.
- •Angehörigenberatung: Einbeziehung und Beratung der Angehörigen im Pflegeprozess.
- •Ressourcenaktivierung: Unterstützung bei der Wiedererlangung und Stärkung persönlicher Ressourcen.
- •Häusliche Versorgung: Individuelle Betreuung und Unterstützung im eigenen Zuhause.
- •Organisation von Außenaktivitäten: Förderung sozialer Teilhabe und Vermeidung von Isolation.
- •Begleitung zu medizinischen Terminen: Unterstützung und Begleitung bei Arztbesuchen.
- •Krisenprävention: Hilfe beim Erkennen und Bewältigen von Krisensituationen.
- •Medikamentenmanagement: Unterstützung im eigenverantwortlichen Umgang mit Medikamenten.
- •Beziehungsaufbau: Entwicklung einer vertrauensvollen und stabilen Betreuungsbeziehung.
- •Integrierte Versorgung: Ist eine längerfristige Weiterversorgungsmöglichkeit vor oder nach der pHKP.
- •24-Stunden-Rufbereitschaft: Rund-um-die-Uhr-Erreichbarkeit für Notfälle.
- $\dots und\ vieles\ mehr, abgestimmt\ auf\ Ihre\ individuellen\ Bed\"urfnisse.$

## Ziele

Unser Ziel ist es, Betroffene vor Vereinsamung, Depression und sozialer Isolation zu schützen und diesen Herausforderungen aktiv entgegenzuwirken.

#### Weitere Ziele:

- •Prävention und Reduktion der Krankheitsverschlechterung: Wir setzen uns dafür ein, die Verschlechterung der Erkrankung zu verhindern und bestehende Symptome zu mildern.
- •Stärkung grundlegender Fähigkeiten: Wir fördern die Verbesserung von Basiskompetenzen wie Motivation, Belastbarkeit und Ausdauer.
- •Ressourcen und Fähigkeiten aktivieren: Wir arbeiten daran, vorhandene Ressourcen und persönliche Fähigkeiten der Betroffenen zu stärken.
- •Reduktion von Überforderungen: Unser Ziel ist es, Überforderungen zu minimieren und ein ausgewogenes Leben zu unterstützen.
- •Entlastung für Betroffene und Angehörige: Wir bieten Unterstützung, um sowohl die Betroffenen als auch deren Angehörige zu entlasten.
- •Förderung des Verbleibs im gewohnten Umfeld: Wir setzen uns für den Verbleib der Betroffenen in ihrer häuslichen Umgebung ein, um ihre Lebensqualität zu erhalten.



